

La **Política de Calidad de Conway** se fundamenta en dos pilares básicos:

- La plena satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, comprometiéndonos a mantener la Seguridad y la Defensa Alimentaria de todos los procesos y al cumplimiento de la legislación y reglamentación vigentes, garantizando así, la salubridad, integridad e inocuidad de los alimentos y productos de consumo que distribuimos hasta el cliente final.
Conway tiene la responsabilidad de formar e informar a todas las personas trabajadoras sobre nuestro compromiso y obligación de almacenar y distribuir de forma segura todos los alimentos y artículos que suministra.
- El cumplimiento de:

NUESTRA VISIÓN

“Tu socio más conveniente”, esto es lo que queremos ser para nuestros clientes. Todos los días. En todo lo que hacemos.

CÓMO LO HACEMOS

CLARIDAD: SABEMOS

- Conocemos nuestra estrategia y nuestras tareas.
- Tomamos decisiones coherentes
- Nos damos feedback sincero
- Somos un equipo

AGILIDAD: ACTUAMOS

- Actuamos con rapidez, resolución y coherencia
- Tomamos decisiones.
- Ponemos en marcha cosas nuevas.
- No tenemos miedo a equivocarnos.

INICIATIVA EMPRESARIAL: SOMOS RESPONSABLES

- Asumimos responsabilidades.
- Aportamos ideas.
- Trabajamos duro, pero divirtiéndonos.
- Queremos mejorar nuestros resultados.
- Controlamos efectivamente recursos y procesos, alineados con nuestra visión y estrategia.

COMPROMISO

- Nos comprometemos con la mejora continua en procesos de trabajo y en el sistema de calidad.
- Nos comprometemos con todas las partes interesadas identificadas en Conway cuyas decisiones puedan de una u otra forma afectar a nuestro sistema de gestión.
 - Con clientes
 - Con su equipo humano
 - Con las empresas proveedoras
 - ...

Nuestra misión es dar el pase perfecto. Si la claridad, la iniciativa empresarial y la agilidad confluyen, todas las personas de nuestro equipo podrán realizar el pase perfecto. Y entonces:

¡Avanzamos juntos!

Conway reconoce que una eficaz **Política de la Calidad** es parte integrante y fundamental de la actividad empresarial y de la gestión global de la propia empresa.

La Dirección es responsable última de la Gestión de Calidad y está firmemente comprometida con las exigencias y prácticas contenidas en el Manual de Aseguramiento de la Calidad, siendo necesario que todas las personas trabajadoras de Conway cumplan con las mismas.

Pedro Giménez
Director General