

# Datenschutzinformation

Im Folgenden können Sie sich einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, welche Daten über Ihre Person in der Rolle als Ansprechpartner oder unser Vertragspartner wir erheben und was wir damit machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und zeigen auf, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können. Sofern Sie über einen Zugang zum Online-Shop verfügen, können Sie diese Information dort jederzeit erneut einsehen.

## Wer wir sind

**Für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Stelle:**

**Lekkerland AG & Co.KG**

Europaallee 57  
50226 Frechen  
Tel.: +49 2234 1821-0  
Fax: +49 2234 1821-100  
Email: [info@lekkerland.de](mailto:info@lekkerland.de)

**Lekkerland Deutschland GmbH & Co.KG**

Europaallee 57  
50226 Frechen  
Tel.: +49 2234 1821-0  
Fax: +49 2234 1821-100  
Email: [info@lekkerland.de](mailto:info@lekkerland.de)

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Für alle deutschen Gesellschaften mit Ausnahme der Lekkerland AG & Co. KG:

**Lekkerland Deutschland GmbH & Co. KG**

Der Datenschutzbeauftragte  
Europaallee 57  
50226 Frechen  
[datenschutz@lekkerland.de](mailto:datenschutz@lekkerland.de)  
Für die Lekkerland AG & Co. KG:

**Lekkerland AG & Co. KG**

Der Datenschutzbeauftragte  
Europaallee 57  
50226 Frechen  
[datenschutz@lekkerland.com](mailto:datenschutz@lekkerland.com)

## Begriffserklärungen

# Personenbezogene Daten

Folgend wird viel von personenbezogenen Daten gesprochen, doch was verbirgt sich hinter diesem Begriff?

Der Begriff der personenbezogenen Daten wird in Art. 4 Nr. 1 DS-GVO wie folgt legal definiert:

*„personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind“*

## Verarbeitung

Unter dem Begriff der Verarbeitung versteht Art. 4 Nr. 2 DS-GVO:

*„Verarbeitung“ jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung“.*

## Verbundene Unternehmen

Zu unseren verbundenen Unternehmen im Sinne dieser Datenschutzerklärung zählen die folgenden Unternehmen:

- Lekkerland AG & Co. KG, Europaallee 57, 50226 Frechen, Deutschland
- Lekkerland Deutschland GmbH & Co. KG, Europaallee 57, 50226 Frechen, Deutschland
- Lekkerland information systems GmbH, Europaallee 57, 50226 Frechen, Deutschland
- cofact financial services GmbH, Vor den Eichen 6, 65604 Elz, Deutschland
- TRIMEX Transit Import Export Car Nielsen GmbH & Co. KG, Europaallee 57, 50226 Frechen, Deutschland
- MEDIAPPOINT GmbH, Europaallee 57, 50226 Frechen, Deutschland
- amv GmbH, Boschetsrieder Straße 67-69, 81379 München, Deutschland
- Lekkerland Handels- und Dienstleistungs GmbH, Handelsstraße 1, 2630 Ternitz, Österreich
- convivo GmbH, Nisselgasse 1-3, 1140 Wien, Österreich
- Conway – The Convenience Company België NV, Laagstraat 63, 9140 Temse, Belgien
- Sutrans NV, Laagstraat 63, 9140 Temse, Belgien
- Convenience Concept, Ekkersrijt 7601, 5692 HR Son, Niederlande
- Lekkerland Vending Services B.V., Ekkersrijt 7601, 5692 HR Son, Niederlande
- Lekkerland Nederlands B.V., Ekkersrijt 7601, 5692 HR Son, Niederlande
- Conway – The Convenience Company – S.A., Pol. Ind. De Quer, C/ Vega del Henares, s/n, parcel nº 6, 19209 Quer, Guadalajara, Spanien

# Ihre Verpflichtungen

Als Kunde werden Sie gebeten, im Rahmen der Geschäftsbeziehung personenbezogene Daten anzugeben. Diese Daten werden von uns zum Vertragsabschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigt. Ein Teil der Daten wird aufgrund von gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet, die sich beispielsweise aus steuer- und handelsrechtlichen Verpflichtungen ergeben.

Zusätzlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach einer Interessensabwägung. Dadurch wird bspw. gewährleistet, dass wir Ihnen passende Produkte anbieten und unsere Leistungen verbessern können. Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, haben Sie das Recht, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Wir bieten darüber hinaus auch Services an, für die wir Ihre Daten nur verarbeiten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung hierfür erteilt haben. Die Erteilung einer Einwilligung erfolgt immer freiwillig. Der Widerruf oder die Nichterteilung einer Einwilligung haben keine Konsequenzen für Ihre Geschäftsbeziehung zu uns.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen (weiteren) Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

## Welche Daten werden verarbeitet?

In diesem Abschnitt werden die Fälle innerhalb der Geschäftsbeziehung behandelt, in denen personenbezogene Daten verwendet werden, die Zwecke der Verarbeitung und die dazugehörigen Rechtsgrundlagen beschrieben. Hier wird auch beschrieben, wann die verarbeiteten Daten gelöscht werden. Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten so lange, wie diese für die Erfüllung der jeweils genannten Zwecke erforderlich sind. Sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, erfolgt eine Löschung erst nach Ablauf dieser Fristen. Für die Wahrung unserer Rechtspositionen und den damit verbundenen Erhalt von Beweismitteln kann eine Aufbewahrung bis zum Ablauf von Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB erforderlich sein. Des Weiteren erläutern wir die Datenquelle („Herkunft der Daten“), sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erlangt haben.

### 0. Ihre Rolle als Ansprechpartner

#### **Zwecke**

Wir verwenden Ihre Daten zur Kommunikation für die im weiteren Verlauf dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke. Weiterhin können Sie von Ihrem Arbeitgeber als Benutzer unseres Onlineshops angelegt werden. Es handelt sich dabei um folgende Daten: Anrede, Vorname, Nachname, dienstliche Kontaktdaten, Benutzername/Login, Berechtigungen.

#### **Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre Daten zum oben genannten Zweck um die in dieser Datenschutzerklärung genannten folgenden Zwecke zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

## **Löschfristen**

Diese Daten werden spätestens 2 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht.

## **Herkunft der Daten**

Sofern Sie uns Ihre Daten nicht selbst im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihrem Arbeitgeber gegeben haben, haben wir sie von diesem erhalten.

# **I. Kundenanlage**

## **Zwecke**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt, um Ihre Kundendaten in unserem Kundenstamm anzulegen. Ferner verwenden wir die zwecks Kundenanlage von Ihnen angegebene Daten für eine Bonitätsprüfung, da jede Geschäftsbeziehung für unser Unternehmen im Fall von Zahlungsausfällen ein Risiko darstellen kann. Eine Bonitätsprüfung erfolgt außerdem zum Abschluss der Warenkreditversicherung. Daneben gleichen wir Ihre Daten mit unserer internen Kundensperlliste ab. Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Umsetzung der geforderten Prüfung gemäß der EU-Verordnungen 2580/2001 und 881/2002.

## **Rechtsgrundlage**

- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck Kundenanlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).
- Die Bonitätsprüfung, Warenkreditversicherung und der Abgleich mit unserer Sperrliste werden aufgrund einer Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) durchgeführt. Es ist unser berechtigtes Interesse, unser finanzielles Ausfallrisiko zu minimieren.
- Die Umsetzung der Prüfung gemäß EU-Verordnungen 2580/2001 und 881/2002 erfolgt zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO i. V. m. eben diesen EU-Verordnungen).

## **Löschfristen**

Diese Daten werden spätestens 10 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht.

## **Herkunft der Daten**

- Um darüber entscheiden zu können, ob wir Sie als Kunden führen werden, prüfen wir Ihre Bonität. Dazu erhalten wir von Auskunftsteilen Informationen über Ihre Bonität und Ihren Bonitätsscore. Im Einzelfall werden auch Informationen aus dem Handelsregister, dem Bundesanzeiger oder der Presse ausgewertet.
- Zur Umsetzung der gesetzlichen Pflichten, die sich aus den EU-Verordnungen 2580/2001 und 881/2002 ergeben, setzen wir Dienstleister für die entsprechenden Überprüfungen ein, von denen wir die Ergebnisse der erfolgten Prüfungen erhalten.

# **II. Kommunikation**

## **Zwecke**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Kommunikation mit Ihnen inkl. der Beantwortung Ihrer Anliegen und des Beschwerdemanagements.

### **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

### **Löschfristen**

Diese Daten werden spätestens 6 Jahre nach Erhebung gelöscht.

## **III. Auftragserfassung, Rechnungsstellung und Forderungsmanagement**

### **Zwecke**

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zum Zweck der Auftragserfassung (Bearbeitung von Bestellungen), Rechnungsstellung und Verfolgung von Forderungen sowie Anzeige und Verwaltung Ihrer Bestellungen und Merklisten im Onlineshop, um Ihnen Folgebestellungen zu erleichtern. Bestellungen sind telefonisch, per E-Mail, per Fax, electronic data interface (EDI), im Online-Shop oder persönlich bei Ihrem GVL möglich.

### **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

### **Löschfristen**

Diese Daten werden spätestens 10 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht.

## **IV. Lieferung**

### **Zwecke**

Wir verwenden Ihre Daten für die Tourenplanung und Auslieferung der Bestellungen bzw. Abholung von Reklamationen.

### **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

### **Löschfristen**

Diese Daten werden spätestens 6 Jahre nach Erhebung gelöscht.

## **V. Lieferverfolgung**

### **Zwecke**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Sendung über unser Lieferverfolgungsportal zu verfolgen, um so die Anlieferung besser einplanen zu können. Dieses Portal finden Sie hier: <https://lieferung.lekkerland.de>. Für diesen Service ist die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich.

## Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

## Löschfristen

Diese Daten werden spätestens nach 6 Jahren nach Erhebung gelöscht.

# VI. Reklamationen und Produktrückrufe

## Zwecke

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihre Reklamation zu bearbeiten. Bei produktbezogenen Reklamationen informieren wir den betroffenen Hersteller. Erfolgt ein Produktrückruf eines Herstellers, verwenden wir Ihre Daten, um Sie und, sofern gesetzlich vorgeschrieben, entsprechende staatliche Stellen zu informieren.

## Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Abwicklung von Reklamationen ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Produktrückrufen verwenden wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Lebensmittel- und Bedarfsgegenständegesetz i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO), Europäische Basis-Verordnung (EG) 178/2002.)

## Löschfristen

Diese Daten werden spätestens 10 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht.

# Übersicht der verwendeten Daten I-VI

Datenkategorien	I. Kundenanlage	II. Kommunikation	III. Auftragserfassung, Rechnungsstellung und Forderungsmanagement	IV. Lieferung	V. Lieferverfolgung	VI. Reklamationen und Produktrückrufe
Anschrift und Kontaktdaten von Kunden und deren Ansprechpartnern	X	X	X	X	X	X
Daten zu Lieferung und Retoure	X	X	X	X	X	X
Kundensegment		X	X			
Sortiment	X	X	X	X		X

Daten zu gemieteten o- der überlassenen Ein- richtungen und Gerä- ten	X	X	X	X		X
Konditionen und Ver- tragsinhalte	X	X	X	X		X
Bestellung und Auf- tragsdaten	X	X	X	X		X
Rechnungsdaten und Daten zur Zahlungsab- wicklung	X	X	X	X		X
Daten aus Kommunika- tion mit Kunden und deren Mitarbeitern	X	X	X	X	X	X
Bonitätsdaten	X		X	X		X

## VII. Kundenbetreuung

### Zwecke

Um unsere Kunden über neue Produkte, Rabattaktionen und sonstige Marketingmaßnahmen sowie Messen und andere Veranstaltungen zu informieren, werden Sie aktiv durch unsere Kundenbetreuung regelmäßig telefonisch, per E-Mail oder persönlich kontaktiert, und wir senden Ihnen Prospekte, Kataloge, Einladungen und unsere Kundenmagazine zu. Dies hilft Ihnen, Ihren Absatz zu steigern. Weiterhin informieren wir Sie über die gleichen Kanäle über das Sortiment unserer verbundenen Unternehmen und stellen unser Sortiment auch Franchisenehmern von Kunden vor.

### Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum oben beschriebenen Zweck erfolgt, um unser berechtigtes Interesse an der Absatzförderung zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### Löschfristen

Diese Daten werden spätestens 2 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht.

## VIII. Vertriebssteuerung

### Zwecke

Um unseren Vertrieb steuern, optimieren und planen zu können, messen wir die Vertriebssteuerung und diverse Kennzahlen. Für die Erstellung dieser statistischen Daten werden auch Kundendaten verarbeitet.

### Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Vertriebssteuerung erfolgt zur Wahrung an unserem berechtigten Interesse an einer effektiven Vertriebssteuerung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### Löschfristen

Diese Daten werden spätestens 2 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht.

## IX. Dispositionsplanung und Sortimentsoptimierung

### Zwecke

Wir verwenden Ihre Daten zur Dispositionsplanung, Trenderkennung, Marktentwicklung und Sortimentsoptimierung. Zudem verwenden wir Ihre Daten zur Ermittlung regionaler Zielgruppengrößen.

### Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken, um unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Disposition sowie der Planung eines für Sie attraktiven Sortimentes zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### Löschfristen

Diese Daten werden spätestens 6 Jahre nach Erhebung gelöscht.

## X. Gewinnspiele

### Zwecke

Gelegentlich führen wir Gewinnspiele durch.

### Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel findet im Rahmen der Vertragserfüllung mit Ihnen statt (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

### Löschfristen

Diese Daten werden spätestens 2 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihres Gewinnspielvertrages mit uns gelöscht.

## Übersicht der verwendeten Daten VII-X

Datenkategorien	VII. Kundenbetreuung	VIII. Vertriebssteuerung	IX. Dispositionsplanung und Sortimentsoptimierung	X. Gewinnspiele
Anschrift und Kontaktdaten von Kunden und deren Ansprechpartnern	X	X	X	X
Daten zu Lieferung und Retouren	X	X	X	



<b>Kundensegment</b>	x	x	x	x
<b>Sortiment</b>	x	x	x	
<b>Daten zu gemieteten oder überlassenen Einrichtungen und Geräten</b>	x	x	x	
<b>Konditionen und Vertragsinhalte</b>	x	x	x	
<b>Bestellung und Auftragsdaten</b>	x	x	x	
<b>Rechnungsdaten und Daten zur Zahlungsabwicklung</b>	x	x	x	
<b>Daten aus Kommunikation mit Kunden und deren Mitarbeitern</b>	x	x	x	
<b>Bonitätsdaten</b>	x	x	x	

## XI. Reporting

### Zwecke

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Steuerung unserer Unternehmensgruppe, für die Identifizierung und Verfolgung finanzieller Risiken, zur Bündelung vertrieblicher Aktivitäten und zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber unseren Lieferanten und Kunden. Dies bedingt einen Datentransfer an verbundene Unternehmen sowie an Kunden.

Wir führen fortlaufend Kundenbeurteilungen inkl. Profilbildung durch, bei denen u.a. der Umsatz, die geführten Produkte und die Zahlungsmoral bewertet werden. Hieraus ergeben sich dann etwa die Zahlungskonditionen, Zahlungsarten oder auch Auftragssperren. Ohne eine systematische Beurteilung ist es aufgrund der Vielzahl der Kunden regelmäßig nicht möglich einen Überblick über alle Kunden zu haben.

### Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Vertriebssteuerung erfolgt zur Wahrung an unseren berechtigten Interessen an der Steuerung unserer Unternehmensgruppe, der Identifizierung und Verfolgung finanzieller Risiken, der Bündelung vertrieblicher Aktivitäten und der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber unseren Lieferanten und Kunden. (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### Löschfristen

Diese Daten werden spätestens 6 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht.

### Herkunft der Daten

Von Merchandisern erhalten wir sogenannte Merchandiser-Reports, die die Anordnung von Produkten und Gestaltung der Warenauslagen betreffen.

## XII. Inhalte für Kundenmagazine

### Zwecke

Um unsere Webseiten, Kundenmagazine und andere Publikationen ansprechend gestalten zu können, veröffentlichen wir Fotos, Videos oder Artikel über Ihre Person. Dabei werden im Einzelfall auch Ihr Name, Alter, Ihre Firma oder Standort genannt.

### Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten die genannten Daten nur, sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

### Löschfristen

Die Nutzungsdauer ergibt sich aus der von Ihnen erteilten Einwilligung. Im Übrigen werden diese Daten spätestens 2 Jahre nach Beendigung und vollständiger Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns gelöscht. Bitte beachten Sie dass, die Löschung keine Auswirkung auf die Medien hat, in denen Ihre personenbezogenen Daten vor der Löschung veröffentlicht wurden.

## XIII. Kundenbefragung

### Zwecke

Wir führen Kundenbefragungen durch, die zum Ziel haben, das Verbesserungspotential unseres Unternehmens zu erkennen und die Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern. Uns ist die Meinung unserer Kunden von Bedeutung, denn unseren Erfolg verdanken wir Ihnen. Welcher konkrete Kunde teilnimmt und welche Antworten dieser gibt, erfahren wir nicht. Wir erhalten von unserem Dienstleister (Auftragsverarbeiter), den wir für die Durchführung der Befragungen beauftragen, statistische Auswertungen ohne Personenbezug. Nur wenn der Kunde am Ende des Telefonates einwilligt, dass die Ergebnisse seiner Befragung mit Personenbezug an uns weitergegeben werden, erhalten wir diese Daten von unserem Dienstleister. So können wir von Ihnen geäußerte Kritik und Beschwerden direkt mit Ihnen klären.

### Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten dabei Ihre Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen des Unternehmens an der Entdeckung des Verbesserungspotentials des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Mit Personenbezug verarbeiten wir die genannten Daten nur, sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

### Löschfristen

Diese Daten werden spätestens 6 Jahre nach Erhebung gelöscht.

## Übersicht der verwendeten Daten XI-XIV

Daten	XI. Reporting	XII. Inhalte für Kundenmagazine	XIII. Kundenbefragung
<b>Anschrift und Kontaktdaten von Kunden und deren Ansprechpartnern</b>	x	x	x
<b>Daten zu Lieferung und Retoure</b>	x		
<b>Kundensegment</b>	x	x	x

Sortiment	x	x	
Daten zu gemieteten oder überlassenen Einrichtungen und Geräten	x		
Konditionen und Vertragsinhalte	x		
Bestellung und Auftragsdaten	x		
Rechnungsdaten und Daten zur Zahlungsabwicklung	x		
Daten aus Kommunikation mit Kunden und deren Mitarbeitern	x	x	
Bonitätsdaten			

## XIV. Sonstige Zwecke

Zusätzlich zu den bis hierhin beschriebenen Zwecken werden die oben genannten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Rahmen von Interessensabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeitet. Die Interessen werden im Folgenden benannt:

1. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem **Sicherheitsvorfall** kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhaltet keine Ihrer personenbezogenen Daten.
2. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig **Sicherheits- und Wirksamkeitstests** durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
3. Es liegt in unserem Interesse, für den Fall von Rechtsstreitigkeiten solange **Beweismittel** aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß dieser Verjährungsfristen auf.
4. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, **Verdachtsfällen** nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
5. Um unseren **steuerrechtlichen Pflichten** nachzukommen, setzen wir Steuerberater ein. Ferner setzen wir Wirtschaftsprüfer ein, um unserer **handelsrechtlichen Pflicht** der Prüfung des Jahresabschlusses gemäß § 316 Abs. 1 HGB nachkommen zu können. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass Dokumente betrachtet werden, die Ihre Daten beinhalten. Da es in unserem Interesse liegt, steuerliche und gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, verarbeiten wir in solchen Fällen zweckgebunden Ihre Daten.
6. Wir setzen die gesetzlich vorgeschriebenen **Meldungen zur Rückverfolgbarkeit von Tabakerzeugnissen** gemäß EU-Richtlinie 2014/40/EU, der dazu gehörigen Durchführungsverordnung (EU) 2018/574, dem Gesetz über Tabakerzeugnisse und verwandte Erzeugnisse, sowie der Verordnung über Tabakerzeugnisse und verwandte Erzeugnisse um. Dabei verarbeiten wir die Daten, die nach diesen gesetzlichen Vorgaben gemeldet werden müssen.
7. Es liegt in unserem Interesse, **rechtliche Auseinandersetzungen** zu lösen. Kommt es zu einer rechtlichen Auseinandersetzung, werden die für die Rechtsverfolgung notwendigen Daten verarbeitet.

8. Wir führen interne sowie externe **Audits** zum Erwerb und zur Aufrechterhaltung von Zertifizierungen und im Rahmen von Kundenbeziehungen durch, bei denen es vorkommen kann, dass Daten von Kunden verarbeitet werden. Zur Erfüllung diverser Vorschriften, zur Überprüfung der Effektivität unserer Prozesse und zur Umsetzung von Kundenanforderungen und Qualitätsstandards finden darüber hinaus fortlaufend Kontrollmaßnahmen statt.
9. Fehler können jedem passieren und in jedem betrieblichen Prozess vorkommen. Damit wir diese Prozesse optimieren und unsere Fehlerquote senken können, verarbeiten wir die in unserem Unternehmen vorhandenen Daten, um **Fehlerquellen zu identifizieren**. Diese Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Prozesse.

## Information über automatisierte Einzelentscheidungen

In Folge einer Rücklastschrift wird im System automatisch eine Auftragsperre aktiv, die erst nach persönlicher Klärung des Sachverhaltes wieder manuell entfernt werden kann.

## Welche Organisationen erhalten Ihre Daten?

Die folgende Auflistung stellt dar, welche Organisationen („Datenempfänger“) Ihre Daten erhalten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen Meldepflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Agenturen
- Auditoren
- Aufsichtsbehörden
- Auskunftsteien
- Call-Center
- Dienstleister für Druck- und Versanddienstleistungen
- Dienstleister für Kundenumfragen
- Dienstleister für Überprüfungen gemäß EU-Verordnungen 2580/2001 und 881/2002
- Dienstleister für Vernichtung von Akten und Datenträgern
- Dienstleister zur Ermittlung regionaler Zielgruppengrößen
- EU-Datenbank für Transaktionsdaten des Handels mit Tabakerzeugnissen
- Finanzbehörden
- Gerichte, gegnerische Anwälte, Behörden, Vertragspartner, Berater, Geschäftspartner, Anspruchsgegner
- Inkasso-Unternehmen
- IT-Dienstleister
- Labore zur Lebensmitteluntersuchung
- Lebensmittelbehörden
- Lieferanten (z.B. Möbelbauer, Displayhersteller, Berater etc.)
- Merchandiser

- Polizei, Rechtsanwälte, Strafverfolgungsbehörden, Staatsanwaltschaft, Landes- oder Bundeskriminalamt
- Steuerberater
- Systemgeber
- Verbundene Unternehmen
- Versicherer
- Versicherungsgutachter
- Wachdienst (Empfangsleistungen)
- Warenkreditversicherer
- Wirtschaftsprüfer
- Zollbehörden

## Weitergabe Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der EU

Bei Bestellungen mit Bezug zur Schweiz findet eine Datenübertragung in die Schweiz statt. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU-Länder über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Für die Schweiz liegt ein positiver Angemessenheitsbeschluss vor.

Unsere IT-Dienstleister verfügen über verbundene Unternehmen und/oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die zum Teil auf Ihre Daten zugreifen können

Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Für den Transfer wird der EU-Standardvertrag gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. 2010/87/EU verwendet, dessen Muster Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU finden.

Weiterhin erkennt die EU-Kommission Unternehmen in den USA, die am EU-US Privacy Shield (auch EU-US-Datenschutzschild) teilnehmen, als Datenempfänger mit einem angemessenen Datenschutzniveau an. Dieses Abkommen zwischen den USA und der EU stellt sicher, dass die Regelungen zum Datenschutz bei der Verarbeitung von Daten durch auf das EU-US Privacy Shield verpflichtete Unternehmen in den USA dem Datenschutzniveau der Europäischen Union entsprechen. Informationen zu den geeigneten oder angemessenen Garantien und die Möglichkeit, wie eine Kopie von ihnen zu erhalten ist oder wo sie verfügbar sind, können auf Anfrage angefordert werden unter unseren eingangs genannten Kontaktdaten.

## Ihre Rechte

Sie verfügen über das Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)
- **Berichtigung** und **Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
- **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)

- Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (Art. 22 DS-GVO).

- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DS-GVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.
- **Widerruf erteilter Einwilligungen** (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt im Falle des Widerrufs unberührt.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich insbesondere über [datenschutz@lekkerland.de](mailto:datenschutz@lekkerland.de) / [datenschutz@lekkerland.com](mailto:datenschutz@lekkerland.com) an uns wenden.

Sie haben ebenfalls das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).